

POVELJA

„INTEGRACIJA VRHUNSKIH SPORTISTA NA TRŽIŠTE RADA KROZ VALORIZACIJU NJIHOVIH TRANSVERZALNIH VJEŠTINA“

Preambula

UZIMAJUĆI U OBZIR, da projekat ELIT-IN („Integracija vrhunskih sportista na tržište rada kroz valorizaciju njihovih transverzalnih vještina“) polazi od zapažanja da nakon što sportisti završe sportsku karijeru, shvate da je vrlo teško pronaći posao zbog njihove izuzetne predanosti ovom zadatku i ranog napuštanja formalnog obrazovanja. Ova činjenica negativno utječe na većinu vrhunskih sportista koji sudjeluju u sportskim natjecanjima na nacionalnoj i međunarodnoj razini.

UZIMAJUĆI U OBZIR, da se iz dana u dan suočavaju s teškim scenarijem, boreći se za pristup poslu s drugim kvalificiranijim i iskusnijim kandidatima, osim u slučaju privilegovanih koji su "smješteni" u njihov klub, savez ili čak u neku kompaniju, ali više prepoznavanjem pruženih usluga nego njihovom profesionalnom prikladnošću. I to bez zaboravljanja psihološkog utjecaja ostavljanja po strani života vrhunskih sportista s neizvjesnošću pokretanja nove etape i patnje, u mnogim slučajevima, da sve nakupljene zasluge i priznanja nisu dovoljni za konkurentnost na zahtjevnom i promjenjivom tržištu rada.

PRIZNAVAJUĆI da su, da bi postigli visoke performanse, ovi sportisti tokom svoje karijere stekli, trenirali i usavršavali niz osobnih vještina i sposobnosti koje su, nesumnjivo, ključne za postizanje optimalnih profesionalnih performansi i koje tržište rada izuzetno cijeni. To su poznate kao "transverzalne kompetencije", "meke vještine" ili čak "životne vještine", stečene neformalnim procesom učenja.

PREMA rječniku Evropske mreže politika cjeloživotnog usmjeravanja, poprečne kompetencije relevantne su za radna mjesta i zanimanja koja nisu ona koja trenutno imaju ili su ih nedavno imali. Te su se vještine također mogle steći neradom ili slobodnim aktivnostima ili sudjelovanjem u obrazovanju ili osposobljavanju. Općenito, riječ je o vještinama koje su naučene u jednom kontekstu ili svladavanju posebne situacije / problema i mogu se prenijeti u drugi kontekst.

UZIMAJUĆI U OBZIR da je opći cilj ovog projekta predložiti resurse dionika sporta kako bi

sportisti mogli optimizirati vještine stečene tokom njihove sportske karijere. U tom pogledu, ova Povelja omogućit će sportistima da se na domišljat način pripreme za svoju budućnost (tj. željeni intervju, posao, radno mjesto ...). Da bi se to postiglo, povelja predlaže koristan set prilagodljivih alata za maksimiziranje prethodnih iskustava sportista u sportskom svijetu. Te se meke vještine mogu prenijeti u sljedeći korak njihove profesionalne karijere.

UZIMAJUĆI U OBZIR, cilj Povelje je da pomogne sportistima da identifikuju i osvijeste prijenosne vještine stečene tokom njihovog bavljenja sportom svakog pojedinca.

IMAJUĆI U VIDU da će ELIT-IN povelja stupiti na snagu 1. januara 2021., obuka će biti ponuđena dionicima kako bi sportisti mogli steći vještine u skladu s ciljevima ovog alata.

NASLOV I - OBIM

Ova Povelja će biti oblikovana u specifični cilj promovisanja dualne karijere sportista, budući da joj je glavni cilj raditi na priznavanju transverzalnih kompetencija koje su sportisti visokih performansi stekli tokom njihove karijere i vrijednovati ih kao različit faktor za pristup na tržište rada s punom garancijom nakon odlaska u mirovinu.

NASLOV 2 – ELIT-IN POVELJA

ODJELJAK I - VJEŠTINE PONAŠANJA

ČLAN 1. TRAJNOST I OTPORNOST

Član 1.1. Definicija

"*Upornost i otpornost na problem*" znači sposobnost postizanja cilja usprkos poteškoćama ili protivljenju. Riječ je o prilagodbi i učenju življenja s promjenama i neizvjesnošću.

Član 1.2. Zahtjev

Sportisti trebaju:

- zadržati optimalnu motivaciju;
- regulisati svoje misli, mentalne slike i osjećaje;
- zadržati pozornost na ključnim podražajima;
- postići, održati i povratiti povjerenje u sebe i druge;
- nositi se s pritiskom i nositi se s nevoljom.

ČLAN 2. PRIMATI KRITIKU

Član 2.1. Definicija

"*Primiti kritiku*" znači sposobnost prihvatanja konstruktivnih povratnih informacija.

Član 2.2. Zahtjev

Sportisti moraju kritike prihvatiti s poštovanjem i pokušati:

- kontrolisati svoju prvu reakciju;
- negativnu pretvoriti u pozitivnu;
- prihvatiti kritiku;
- naučiti iz kritike biti bolji sportista;
- izdržati pritisak nepravednih ili dispirantnih kritika dok se motiviše.

ČLAN 3. POTREBA ZA DISCIPLINOM

Član 3.1. Definicija

"*Potreba za disciplinom*" znači sposobnost poštivanja pravila, trening koji ljude čini spremnijima poslušati ili sposobnijima kontrolisati se, često u obliku pravila.

Član 3.2. Zahtjev

Sportisti se moraju ponašati u skladu s pravilima.

ČLAN 4. LIČNA ODGOVORNOST

Član 4.1. Definicija

„*Lična odgovornost*" znači sposobnost razumijevanja potrebe za odgovornošću prema sebi i dobrobiti drugih.

Član 4.2. Zahtjev

Sportisti moraju razviti:

- poštovati ostale sportiste;
- prihvatiti posljedice svojih postupaka;
- pomoći drugima;
- ohrabriti saigrače;
- ljubaznost prema drugima.

ČLAN 5. RAZUMIJEVANJE POTREBE ZA DOBIJANJEM I PROCJENOM REZULTATA (KONKURENTNOST)

Član 5.1. Definicija

"*Razumijevanje potrebe za dobivanjem i procjenom rezultata (konkurentnost)*" znači posjedovanje snažne želje za uspjehom većim od ostalih.

Član 5.2. Zahtjev

Sportisti moraju razviti:

- temeljne vještine (postavljanje ciljeva, samopouzdanje, predanost)

- psihosotamičke vještine (stresne reakcije, kontrola straha, opuštanje, aktivacija)
- kognitivne vještine (slike, mentalna praksa, fokusiranje, ponovno fokusiranje, planiranje takmičenja)

ČLAN 6. SAMOPOUZDANJE

Član 6.1. Definicija

„*Samopouzdanje*“: znači uvjerenje da će se određeno ponašanje uspješno izvesti.

Član 6.2. Zahtjev

Sportisti moraju razviti svoje samopouzdanje iz teorije samoefikasnosti koja je strukturisana oko:

- postignuća u izvedbi;
- zajedničkih iskustva ;
- verbalnog uvjeravanja;
- vizuelnih iskustava;
- fiziološkog stanja;
- emocionalnog stanja.

ČLAN 7. USMENA KOMUNIKACIJA I NEVERBALNA KOMUNIKACIJA

Član 7.1. Definicija

„*Usmena komunikacija i neverbalna komunikacija*“ znači umijeće uspješnog dijeljenja značajnih informacija s ljudima koristeći razmjenu iskustava.

Član 7.2. Zahtjev

Sportisti moraju razviti:

- njihove verbalne i neverbalne komunikacijske vještine;
- osigurati međusobno pružanje pozitivnih povratnih informacija;
- odgovarajuću komunikaciju u svakom kontekstu;
- sposobnost slušanja ostalih.

ČLAN 8. PISANE KOMUNIKACIJSKE VJEŠTINE

Član 8.1. Definicija

"*Pismene komunikacijske vještine*" znači pravilno širiti napisanu poruku, s preciznom gramatikom, interpunkcijom i prilagođenim odabirom jezika i riječi.

Član 8.2. Zahtjev

Sportisti moraju znati kako razvijati:

- sposobnost komunikacije u različitim oblicima;
- osposobiti se za razumijevanje potreba onih koji primaju poruku;

- učiniti pisanu komunikaciju učinkovitom uz jednostavne, jasne i izravne prezentacije;
- prenijeti poruku tačno onako kako se misli;
- upravljati osjećajima tokom pisane interakcije.

ČLAN 9. PREZENTACIJSKE VJEŠTINE

Član 9.1. Definicija

"*Prezentacijske vještine*" znače sve osobine koje su vam potrebne za stvaranje i pružanje jasne i učinkovite prezentacije.

Član 9.2. Zahtjev

Sportisti moraju razviti:

- prilagoditi se očekivanjima drugih;
- znati izlagati s kreativnošću u ozračju otkrića;
- upravljati svojim osjećajima u interakciji;
- upotreba sredstava za jednostavnu i brzu upotrebu (slajdovi, itd.);
- znati i znati učinkovito koristiti para-verbalnu i neverbalnu komunikaciju;
- komunicirati s publikom na uključiv način, a da govorni i očni kontakt ne budu isključivi ili jednosmjerni;
- prenose emocije kretanjem.

ČLAN 10. VJEŠTINE STRANOGA JEZIKA

Član 10.1. Definicija

"*Vještina stranih jezika*" znači naučiti i dominirati do određene mjere jezikom strane države u kojoj sportista boravi.

Član 10.2. Zahtjev

Sportisti moraju razviti:

- razumijevanje mehanizma različite kulture,
- komuniciranje i kontrola njihove javne slike;
- integrisati studije jezika u svoj program sportskog treninga.

ČLAN 11. SPOSOBNOST SAMOISPITIVANJA (ANALIZIRANJA USPJEHA I NEUSPJEHA)

Član 11.1. Definicija

"*Sposobnost preispitivanja sebe (za analizu uspjeha i neuspjeha)*" znači biti sposoban odstupiti od situacije i provesti samoprocjenu onoga što se dogodilo.

Član 11.2. Zahtjev

Sportisti moraju razviti:

- praćenje strategije za analizu njihovog uspjeha i neuspjeha;
- sposobnost pozitivnog sagledavanja poteškoća;
- sposobnost traženja savjeta od drugih.

ČLAN 12. PODUZETNIČKA SPOSOBNOST

Član 12.1. Definicija

"Poduzetnička sposobnost" znači neko ko pokreće vlastiti posao, posebno kada to uključuje viđenje nove mogućnosti.

Član 12.2. Zahtjev

Sportisti moraju:

- vjerovati da mogu delegirati istovremeno podižući svijest o važnosti delegiranog zadatka;
- biti kreativni;
- biti hrabri;
- biti uporni;
- biti dobri pregovarači.

ODJELJAK II - SOCIJALNE VJEŠTINE

ČLAN 13. UPRAVLJANJE VREMENOM

Član 13.1. Definicija

"Upravljanje vremenom" znači postupak planiranja i vršenja svjesne kontrole nad količinom vremena dodijeljenog određenim aktivnostima, kako bi se povećala učinkovitost i produktivnost.

Član 13.2. Zahtjev

Sportisti moraju razviti:

- držati se rasporeda;
- stvoriti popis obaveza;
- odrediti prioritete svojih zadataka;
- postaviti ciljeve;
- komunicirati s osobljem.

ČLANAK 14. TIMSKI RAD

Član 14.1. Definicija

„*Timski rad*“ znači „izvršenje tima koji učinkovito surađuje. Oslanja se na niz vitalnih faktora za uspjeh: dobre komunikacijske vještine, međusobno uvažavanje, komplementarne vještine koje pokrivaju sve potrebne kompetencije, vodstvo i postupke donošenja odluka. “

Član 14.2. Zahtjev

Sportisti moraju:

- steći sposobnost komunikacije na jasan, učinkovit način;
- preuzimati odgovornosti za svoje zadatke;
- biti iskreni s njihovim timom;
- aktivno slušati;
- surađivati s drugim članovima tima;
- pokazati empatiju saigračima.

ČLAN 15. FLEKSIBILNOST I PRILAGODAVANJE

Član 15.1. Definicija

"*Fleksibilnost i prilagodba*" znači sposobnost mijenjati ili mijenjati se lako u skladu sa situacijom.

Član 15.2. Zahtjev

Sportisti moraju steći spremnost i sposobnost da spremno odgovore na promjene u okolnostima i očekivanjima.

ČLAN 16. ODANOST (LOJALNOST)

Član 16.1. Definicija

"*Lojalnost*" znači stanje ili kvalitetu lojalnosti; vjernost obavezama.

Član 16.2. Zahtjev

Sportisti moraju znati kako:

- uspostaviti konstruktivne odnose zasnovane na fair playu, uzajamnom poštovanju, poštenju i iskrenosti (odanosti);
- pridonijeti interesu grupe, poštujući načela materijalne i nematerijalne organizacijske povjerljivosti (lojalnosti);
- poštovati sporazume i veze, zadržavajući odgovarajuću granicu lične slobode (lojalnost-vjernost);
- izraziti stalni interes za vlastitu ulogu (odanost-vjernost).

ČLAN 17. ETIKA NA POSLU / INTEGRITET

Članak 17.1. Definicija

„Etika na poslu / integritet“ znači „opisuje pravila koja se moraju poštovati na radnom mjestu, još više sada kada su kompanije vrlo svjesne koncepta društvene odgovornosti i koje uključuju sav njihov hijerarhijski lanac“.

Članak 17.2. Zahtjev

U svim okolnostima sportisti moraju:

- strogo poštovati i osigurati poštivanje svih propisa;
- ciljati na pošten način takmičenja;
- zadržati dostojanstvo u svim okolnostima i vršiti samokontrolu;
- biti iskren;
- poštovati sve članove društva bez obzira na njihov položaj;
- preuzeti vlastite postupke, bilo u dobru ili u zlu;
- poštovati službenike i prihvatati njihove odluke ne dovodeći u pitanje njihov integritet.

ČLAN 18. TRANSKULTURNA KOMPETENCIJA

Član 18.1. Definicija

"*Transkulturalna kompetencija*" znači niz kognitivnih, afektivnih i bihevioralnih vještina koje vode do učinkovite i prikladne komunikacije s ljudima drugih kultura.

Član 18.2. Zahtjev

Sportisti moraju za sposobnost učenja da prevaziđu svoju kulturnu paradigmu kroz samoosvještenje i svijest o drugim kulturama.

ČLAN 19. UPRAVLJANJE(MENADŽMENT)

Član 19.1. Definicija

"*Menadžment*" znači organizacija i koordinacija zadataka pojedinca radi postizanja definisanih ciljeva.

Član 19.2. Zahtjev

Sportisti moraju:

- biti fleksibilni pokazujući oštar osjećaj prilagodbe i nudeći kreativne alate i rješenja;
- biti otvoreni;
- biti dobroćudni dajući vrijeme, prateći, pomagajući i pokazujući poniznost;
- „kolektivno razmišljanje“;
- slušati ostale članove tima;
- imati sposobnost donošenja odluka i upravljanja.

ČLAN 20. POŠTIVANJE DRUGIH

Član 20.1. Definicija

"*Poštivanje drugih*" znači dužno poštivanje osjećaja, želja ili prava drugih.

Član 20.2. Zahtjev

Sportisti moraju:

- osigurati da se sa svima postupa jednako, bez obzira na sportski potencijal, rasu, spol, jezik, vjeru ili dob;
- sačuvati dostojanstvo svake osobe u interakciji s drugima.

ČLAN 21. SPOSOBNOST IZGRADNJE ATMOSFERE ZDRAVOG TAKMIČENJA

Član 21.1. Definicija

"*Sposobnost stvaranja atmosfere zdravog takmičenja*" znači osigurati da se sportsko takmičenje odvija u skladu s prethodno postavljenim vrijednostima.

Član 22.2. Zahtjev

Sportisti moraju:

- nikada težiti rezultatu pod svaku cijenu;
- poticati uslove u kojima se članovi tima ohrabruju na poboljšanje;
- prepoznati i cijiniti rad svakog člana;
- promovisati ohrabrenje nad kritikom;
- primijeniti oblike priznavanja za pozitivne rezultate i ohrabrivati i podržavati slučajeve neuspjeha;
- poticati razmjenu metoda i vještina među članovima, poboljšavajući otpornost tima;
- ostaviti prostora za fleksibilnost i pogreške;
- izmjeriti pritiske za postizanje rezultata;
- znati prepoznati trenutke u nuždi, kritične tačke i faze;
- nikad ne težiti rezultatu pod svaku cijenu.

ODJELJAK III - ORGANIZACIJSKE VJEŠTINE

ČLAN 22. NAUČITE NAVIKE I RUTINE

Član 22.1. Definicija

"*Naučiti navike i rutine*" znači da je navika rutina ponašanja koja se redovito ponavlja i obično se događa podsvjesno. To može dovesti do zone komfora koja bi mogla biti korisna za sportistu.

Član 22.2. Zahtjev

Sportisti moraju:

- koristiti navike treninga koje su korisne i za um i za tijelo;
- raditi zajedno sa sportskim terapeutima i trenerima;
- stvoriti optimalne rasporede, dijete i ciljeve kako bi održali vrhunsku tjelesnu kondiciju.

ČLAN 23. DIZAJN PROJEKTA

Član 23.1. Definicija

„Dizajn projekta“ znači ranu fazu projekta u kojoj se planiraju ključne značajke, struktura, kriteriji za uspjeh kao i glavni rezultati projekta.

Član 23.2. Zahtjev

Sportisti moraju:

- raspolagati dobrim obrazovnim standardima;
- postaviti ciljeve;
- imati pristup platformi za izvrsnost u sportskom treningu.

ČLAN 24. AUTONOMNO ISTRAŽIVANJE

Član 24.1. Definicija

"Autonomno istraživati" znači imati sposobnost izvršavanja zadataka bez sistemskog nadzora.

Član 24.2. Zahtjev

Sportisti moraju:

- znati raditi redovito i dosljedno bez nadzora;
- znati sami planirati, organizovati i odrediti prioritete rada;
- znati prepoznati sva ograničenja koja imaju i istovremeno pokazati koje strategije moraju usvojiti za prevladavanje tih ograničenja.

ČLAN 25. UPRAVLJANJE NOVIM TEHNOLOGIJAMA I RAČUNARSTVOM

Član 25.1. Definicija

"Upravljanje novim tehnologijama i računarstvom" znači dominiranje inovativnim platformama u određenoj mjeri i praćenje ovih novih tehnologija.

Član 25.2. Zahtjev

Sportisti moraju:

- steći digitalne vještine;
- znati kako bi im vijesti i računarstvo moglo biti korisno.

ČLAN 26. SPOSOBNOST KORIŠTENJA I ODRŽAVANJA SOCIJALNIH MREŽA

Član 26.1. Definicija

"Sposobnost korištenja i održavanja društvenih mreža" znači pristupiti ljudima i ponašati se prema njima, znati kako uspostaviti kontakte i odnose na profesionalan način.

Član 26.2. Zahtjev

Sportisti moraju:

- usmjeriti stečene tehnološke vještine prema pametnom korištenju društvenih mreža;
- znati koristiti različite platforme;
- znati prepoznati i razlikovati stvarne mogućnosti društvenih mreža;
- znati razdvojiti korisne informacije od trivijalnih;
- proširiti interkulturene prostore intervencije;
- steći stabilnost i povjerenje u primljene kontakte;
- širiti se prema kontaktima, osjećajima i ciljevima radnog tima.

ČLAN 27. PAŽNJA NA DETALJE (RIGOROZNOST, PERFEKCIONIZAM)

Član 27.1. Definicija

"Pozornost na detalje (rigoroznost, perfekcionizam)" znači postizanje pedantnosti i tačnosti prilikom izvršavanja zadatka brigom za sve uključene domene.

Član 27.2. Zahtjev

Sportisti moraju:

- ciljati proizvodnju visokokvalitetnog rada;
- steći kritički osjećaj na vlastitom radu.

ČLAN 28. UPRAVLJANJE VANREDNIM SITUACIJAMA

Član 28.1. Definicija

"Upravljanje vanrednim situacijama" znači rješavanje svih hitnih situacija koje se mogu susresti.

Član 28.2. Zahtjev

Sportisti moraju:

- planirati svoj rad kako bi zadržali prostor za neočekivano;
- biti sposobni prepoznati različite izbore - pretpostavke;
- biti sposobni brže donositi odluke;
- priorizirati različite zadatke s obzirom na nivo njihove hitnosti.

ČLAN 29. UPRAVLJANJE ZADACIMA (SPOSOBNOST PRIORITIZIRANJA)

Član 29.1. Definicija

"Upravljanje zadacima (sposobnost određivanja prioriteta)" znači postupak upravljanja zadatkom kroz njegov životni ciklus. Uključuje planiranje, testiranje, praćenje i izvještavanje.

Član 29.2. Zahtjev

Sportisti moraju:

- biti fleksibilni kada organizuju svoje zadatke;
- znati upravljati kalendarom;
- dogovarati da stvari idu jedan korak ispred.

NASLOV III. - SARADNJA

Dionici se obavezuju na saradnju kako bi uspostavili učinkovit sistem treninga koji omogućava sportistima na visokom nivou da tokom svog sportskog treninga steknu vještine potrebne za dobru profesionalnu integraciju.

Ova saradnja nužno mora obuhvaćati programe treninga s alatima prilagođenim sportistima i njihovim sportskim ograničenjima.

DODATAK - PRIMJERI NAJBOLJIH PRAKSI

Svrha ovog dodatka je predstaviti primjere dobrih praksi koje će trenerski tim vjerojatno koristiti u sportskim organizacijama kako bi sportistima omogućio sticanje mekih vještina potrebnih za njihovu integraciju na tržište rada.

Dobre prakse navedene u nastavku date su samo za informaciju i stoga se mogu prilagoditi sportskoj disciplini, dobi sportiste i njegovom nivou.

ODJELJAK I – VJEŠTINE PONAŠANJA

TRAJNOST I OTPORNOST

Da bi sportista stekao ovu meku vještinu, sportska organizacija može postaviti sljedeće zadatke koji mu omogućuju:

- da nastavi pokušavati nešto, čak i kad se pojedinac suočava s poteškoćama, neuspjehom ili odgodom;
- da shvati da će unatoč neočekivanim okolnostima koje će se dogoditi doći do rezultata ako tim ne izgubi fokus na svom ukupnom cilju;
- da prevlada negativne okolnosti ili nedaće kad se suoči sa situacijom, istovremeno noseći se s osjećajima i ostajući sposoban za postizanje svojih ciljeva.

PRIMI KRITIKU

Da bi sportista stekao ovu meku vještinu, sportska organizacija može postaviti sljedeće zadatke koji mu omogućuju:

- mora imati pozitivan osjećaj kritičara;
- mora prepoznati vrijeme i riječi odabrane za izražavanje misli;
- da predloži vježbe koje omogućuju sportistima da shvate da niko ne izvršava zadatak bez pogrešaka, ali kroz konstruktivne povratne informacije mogu poboljšati prošle izvedbe i pretvoriti ih u ono što se od njih očekuje.

DISCIPLINA

Da bi sportista stekao ovu meku vještinu, sportska organizacija može postaviti sljedeće zadatke koji mu omogućuju:

- da osvijesti pismene politike i propise kompanije kao i vrijednosti;
- da bude disciplinovan prema sebi i poslu koji obavlja kao član sportske organizacije.

LIČNA ODGOVORNOST

Da bi sportista stekao ovu meku vještinu, sportska organizacija može postaviti sljedeće zadatke koji mu omogućuju:

- da stvori osjećaj ili odgovornost i moć kontrolisanja ishoda svojih aktivnosti sportistima;
- da vježba povećanje introspekcije kako bi razumio vlastite misli, osjećaje, motivacijski karakter, izvršene zadatke, vrijednosti i ciljeve.

RAZUMIJEVANJE POTREBE DOBIJANJA I PROCJENE REZULTATA (KONKURENTNOST)

Da bi sportista stekao ovu meku vještinu, sportska organizacija može postaviti sljedeće zadatke koji mu omogućuju:

- ustrajati u teškim zadacima i teškim vremenima, čak i kad te nagrade i beneficije ne dolaze odmah;
- biti svjestan trenutnog nivoa izvedbe; razviti specifične, detaljne planove za postizanje svojih ciljeva; shvatiti da im određeni nivo anksioznosti može pomoći u dobroj izvedbi; naučiti kako zadržati fokus i oduprijeti se smetnjama, bilo da dolaze iz okoline ili iz njih samih.

SAMOPOUZDANJE

Da bi sportista stekao ovu meku vještinu, sportska organizacija može postaviti sljedeće zadatke koji mu omogućuju:

- pohađati trening samopouzdanja kod stručnjaka;
- ojačavanje svakog pojedinca kad izvrši zadatak koji se traži s pozitivnim ishodom;
- osvijestiti ih o svojoj ulozi i korisnosti u projektu.

USMENA KOMUNIKACIJA I NEVERBALNA KOMUNIKACIJA

Da bi sportista stekao ovu meku vještinu, sportska organizacija može postaviti sljedeće zadatke koji mu omogućuju:

- da bude jasan i osigurati da se podaci prikazuju uredno i dosljedno;
- da bude jezgrovit, da ne gubi poruku dugotrajnim duhom;
- mora biti ispravan i tačan, izbjegavati davanje pogrešnih podataka. Potrebno je dati sve informacije, a ne samo dio njih, dok je pristojan i ne prijeti, izbjegava sukobe;
- da bude konstruktivan i pozitivan, izbjegavati kritičnost i negativnost.

PISANE VJEŠTINE KOMUNIKACIJE

Da bi sportista stekao ovu meku vještinu, sportska organizacija može postaviti sljedeće zadatke koji mu omogućuju:

- planirati poruku koju pojedinac želi izraziti i biti izravan;
- biti koncizan;
- koristiti metafore i fantazijske slike;
- koristiti pozitivne izraze (prilika, sigurno, konstruktivno).

PREZENTACIJSKE VJEŠTINE

Da bi sportista stekao ovu meku vještinu, sportska organizacija može postaviti sljedeće zadatke koji mu omogućuju:

- prenositi, na svakoj prezentaciji pobriniti se, prenositi osjećaje svojim riječima, govorom tijela i izrazom;
- plijeniti pozornost jasnim i izravnim pojmovima, prikazanim i / ili ispričanim slikama. U ovoj je perspektivi vrlo važno koristiti ključne riječi.

VJEŠTINE STRANOG JEZIKA

Da bi sportista stekao ovu meku vještinu, sportska organizacija može postaviti sljedeće zadatke koji mu omogućuju:

- učiti strani jezik kroz nastavu uz svoje sportske dužnosti.

SPOSOBNOST SAMOISPITIVANJA (ANALIZIRANJA USPJEHA I NEUSPJEHA)

Da bi sportista stekao ovu meku vještinu, sportska organizacija može postaviti sljedeće zadatke koji mu omogućuju:

- da nakon svakog takmičenja ocijeni izvedbu koju je postigao video snimljenim i drugim vizualnim dokazima. Zapravo je evaluacija od strane trenera ili mentora ključna za propitivanje uspjeha i neuspjeha: alat za mjerenje svake radnje ili zadatka izvedenog tokom takmičenja u prošlosti, kako bi se poboljšali budući.

PODUZETNIČKA SPOSOBNOST

Da bi sportista stekao ovu meku vještinu, sportska organizacija može postaviti sljedeće zadatke koji mu omogućuju:

- preuzeti svijest o poboljšanjima i inovacijama iz kluba;
- uključiti igrače u neke poslovne odluke organizacije i natjerajti ih da razmišljaju izvan okvira.

Neka shvate što je novčani tok i kako to funkcioniše u klubu. Postaviti očekivanja i razumiti odnos dohotka i ishoda. Koje bi nove alate mogli koristiti kako bi bili efektivniji. Kao poduzetnik, sportista će također morati razviti niz karakteristika za obavljanje poduzetničkog posla kroz različite programe: motivacija, integritet, kreativnost i tolerancija na neuspjeh.

ODJELJAK II - SOCIJALNE VJEŠTINE

UPRAVLJANJE VREMENOM

Da bi sportista stekao ovu meku vještinu, sportska organizacija može postaviti sljedeće zadatke koji mu omogućuju:

- stvoriti popunjene rasporede za igrače;
- izazvati svakodnevno s višestrukim praksama i obaveznim događajima kojima će prisustvovati timski ili pojedinačno. Upravljanje tim događajima i ličnim životom trebalo bi biti izazovno, ali izvodljivo.

TIMSKI RAD

Da bi sportista stekao ovu meku vještinu, sportska organizacija može postaviti sljedeće zadatke koji mu omogućuju:

- stvoriti osjećaj pripadnosti klubu u cjelini i naravno timu posebno;
- pobrinuti se da svi vjeruju jedni drugima i da svi idu u istom smjeru za osiguravanje postizanja ciljeva.

FLEKSIBILNOST I PRILAGOĐAVANJE

Da bi sportista stekao ovu meku vještinu, sportska organizacija može postaviti sljedeće zadatke koji mu omogućuju:

- preuzimati različite uloge i odgovornosti tokom sezone;
- kombinovati sportske aktivnosti sa ličnim obavezama;

- znati kako promijeniti planirani put kako bi postigao svoje ciljeve kada naiđu neočekivane prepreke;
- znati kako preusmjeriti svoje postupke kad nešto ne ide onako kako su mislili drugi.

ODANOST(LOJALNOST)

Da bi sportista stekao ovu meku vještinu, sportska organizacija može postaviti sljedeće zadatke koji mu omogućuju:

- shvatiti da se lojalnost pokazuje u poteškoćama poštujući pravila i izvan pojedinačnih interesa;
- razumjeti koliko je važno biti odan organizaciji i uposlenicima;
- podići važnost lojalnog odnosa između sportiste i kluba, a klub treba biti podrška, zasnovana na poštovanju, iskrenosti i povjerenju.

ETIKA NA RADU / INTEGRITET

Da bi sportista stekao ovu meku vještinu, sportska organizacija može postaviti sljedeće zadatke koji mu omogućuju:

- znati koje su temeljne vrijednosti entiteta i dijeliti ih;
- razumjeti etički pojam i njegov sadržaj.

TRANSKULTURNA KOMPETENCIJA(VJEŠTINA)

Da bi sportista stekao ovu meku vještinu, sportska organizacija može postaviti sljedeće zadatke koji mu omogućuju:

- razumjeti različite kulture i gledišta njegovog tima;
- stvoriti osjećaj zajedništva koji vodi ka postizanju ciljeva postavljenih kao organizacija ili tim.

UPRAVLJANJE(MENADŽMENT)

Da bi sportista stekao ovu meku vještinu, sportska organizacija može postaviti sljedeće zadatke koji mu omogućuju:

- ovladavati funkcijama poput planiranja, organiziranja, popunjavanja osoblja, vođenja i kontrole;
- mapirati kao sportska organizacija ili tim kako postići određene ciljeve;
- naučiti kako organizovati tim prema ciljevima. Da bi to postigao, vođa mora motivisati i stvoriti smjernice, kao i provjeriti rezultate i procijeniti zadatke koje je tim realizovao.

POŠTIVANJE OSTALIH

Da bi sportista stekao ovu meku vještinu, sportska organizacija može postaviti sljedeće zadatke koji mu omogućuju:

- razumjeti potrebu / važnost postupanja s ljudima uljudnosti, ljubaznosti i kulturom;
- znati kako potaknuti pojedince na izražavanje mišljenja i ideja, razumijevajući da nemaju svi istu perspektivu;
- slušati šta drugi imaju reći prije nego što izraze svoj stav.

SPOSOBNOST IZGRADNJE ATMOSFERE ZDRAVOG TAKMIČENJA

Da bi sportista stekao ovu meku vještinu, sportska organizacija može postaviti sljedeće zadatke koji mu omogućuju:

- stvoriti svijest i poučavati i promovisati zdrav sukob između igrača ili osoblja;
- nagraditi najbolje izvođače, postaviti ciljeve i pružiti iskrene povratne informacije o izvedbi.

ODJELJAK III - ORGANIZACIJSKE VJEŠTINE

UČITI NAVIKE I RUTINE

Da bi sportista stekao ovu meku vještinu, sportska organizacija može postaviti sljedeće zadatke koji mu omogućuju:

- unaprijed primiti sedmični raspored, sa satima i aktivnostima detaljno navedenima kako bi ih razumjeli i naučili da navike i rutine mogu stvoriti pobjednički tim ili pojedinca;
- nadgledati i procjenjivati ishod zadataka kako bi se mogao stvoriti predvidljiv ishod na njegovom / njezinom izvršavanju.

DIZAJN PROJEKTA

Da bi sportista stekao ovu meku vještinu, sportska organizacija može postaviti sljedeće zadatke koji mu omogućuju:

- biti transparentan s klubom i ostalim sportistima;
- znati zašto je izabran da bude dio organizacije i koji su ciljevi očekivani od svakog kako bi se odredio put kojim će se ići i kako bi se postigli navedeni ciljevi.

SPOSOBNOST AUTONOMNOG ISTRAŽIVANJA

Da bi sportista stekao ovu meku vještinu, sportska organizacija može postaviti sljedeće zadatke koji mu omogućuju:

- stvoriti osjećaj samodovoljnosti koji dovodi do prosudbe vlastitih djela i njihove procjene.

UPRAVLJANJE NOVIM TEHNOLOGIJAMA I RAČUNARSTVOM

Da bi sportista stekao ovu meku vještinu, sportska organizacija može postaviti sljedeće zadatke koji mu omogućuju:

- postaviti inovativne platforme za postavljanje rasporeda, događaja itd.
- učiniti dostupnim nove tehnologije.

SPOSOBNOST KORIŠTENJA I ODRŽAVANJA SOCIJALNIH MREŽA

Da bi sportista stekao ovu meku vještinu, sportska organizacija može postaviti sljedeće zadatke koji mu omogućuju:

- stvoriti svijest o tome koliko je važno biti društveno aktivan;
- znati koristiti društvene mreže;
- shvatiti da predstavlja njegovu / njenu sportsku organizaciju.

PAŽNJA NA DETALJE (RIGOROZNOST, PERFEOKCIONIZAM)

Da bi sportista stekao ovu meku vještinu, sportska organizacija može postaviti sljedeće zadatke koji mu omogućuju:

- biti organizovan;
- napraviti popis, a igračima omogućiti da budu kreativni i pronađu ciljeve koji će tim poboljšati kratkoročno, srednjoročno i dugoročno;

- stvoriti detaljno orijentisane grupe pokušati što više ograničiti distrakcije, vanjske i unutrašnje;
- dati prednost kvaliteti u odnosu na količinu.

UPRAVLJANJE HITNIM SLUČAJIMA

Da bi sportista stekao ovu meku vještinu, sportska organizacija može postaviti sljedeće zadatke koji mu omogućuju:

- razvijati, pregledavati i ažurirati hitne politike i programe, istovremeno provodeći identifikaciju opasnosti i procjenu rizika;
- razviti, implementirati i održavati plan kontinuiteta poslovanja koji će osigurati nastavak i oporavak uobičajenog poslovanja;
- procijeniti i provoditi programe obuke i vježbe za testiranje trenutnih programa upravljanja kriznim situacijama;
- procijeniti integraciju i kompatibilnost različitih hitnih politika, planova i postupaka;
- biti sposoban izvršavati operativne funkcije u vanrednim situacijama.

UPRAVLJANJE ZADACIMA (SPOSOBNOST PRIORITIZACIJE)

Da bi sportista stekao ovu meku vještinu, sportska organizacija može postaviti sljedeće zadatke koji mu omogućuju:

- znati navesti sve zadatke koje želi izvršiti (u danu, sedmici, mjesecu, godini ili sezoni): dodati rokove dospijeca i razdvojiti ih po prioritetima, dodati bilješke svima kako evoluiraju s izvršenjem, kao i njihovo raščlanjivanje s velikih na manje zadatke kako biste postigli svoj ukupni cilj;
- osigurati usklađenost svojih zadataka kako bi ih učinili ostvarivima i učinili zadatke učinkovitijima.